



**НИЖЕГОРОДСКОЕ РЕГИОНАЛЬНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ  
ОБЩЕРОССИЙСКОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ  
АССОЦИАЦИЯ ЮРИСТОВ РОССИИ**

**УТВЕРЖДЕНО**

Решением Исполнительного  
комитета от 22 апреля 2021 г.

Председатель  
Исполнительного комитета

  
И.А. Фаст

**Положение  
о Центре бесплатной юридической помощи  
Нижегородского регионального отделения  
Общероссийской общественной организации  
«Ассоциация юристов России»**

**1. Общие положения**

1.1. Центр бесплатной юридической помощи Нижегородского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» (далее – Центр) создается в целях правового информирования, правового просвещения населения, развития системы оказания в Нижегородской области квалифицированной юридической помощи малоимущим, социально незащищенным и иным категориям граждан.

1.2. Свою деятельность Центр осуществляет на основании настоящего Положения.

1.3. Местонахождение Центра – город Нижний Новгород, ул. Костина, д. 4, офис 401.

1.4. Работу центра организует Нижегородское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» (далее – Отделение).

## **2. Задачи Центра**

2.1. Основными задачами Центра являются:

2.1.1. Содействие в реализации государственной политики по оказанию бесплатной юридической помощи, правовому информированию и просвещению населения, развитию правовой культуры и правосознания граждан, противодействию правовому нигилизму, а также коррупции;

2.1.2. Оказание бесплатной юридической помощи гражданам в виде правового просвещения, правового информирования и юридического консультирования;

2.1.3. Повышение уровня правовой защищенности малоимущих граждан, а также иных отдельных категорий граждан;

2.1.4. Содействие в реализации прав, свобод и законных интересов малоимущих граждан, а также иных отдельных категорий граждан.

## **3. Организация работы Центра**

3.1. Отделение предоставляет для работы Центра оборудованное мебелью, оргтехникой, телефонной связью и Интернетом помещение.

3.2. Деятельность Центра обеспечивает Аппарат Отделения.

3.3. В Центре проводится бесплатное юридическое консультирование, правовое информирование и просвещение, как в очном, так и в дистанционном формате.

3.4. Центр работает на постоянной основе.

3.5. К работе в Центре привлекаются члены Нижегородского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» по предварительному согласованию с ними.

3.6. К работе в Центре могут привлекаться студенты юридических вузов и факультетов по предварительному согласованию с ними, осуществляющие бесплатное юридическое консультирование, правовое информирование и правовое просвещение под руководством наставника.

3.7. К работе в Центре могут привлекаться сотрудники организаций, взаимодействующих с Отделением на основании заключенных соглашений по предварительному согласованию с руководителями этих организаций.

3.8. К работе в Центре могут привлекаться квалифицированные специалисты в рамках соглашений о реализации средств грантов, субсидий, предоставленных социально-ориентированным организациям.

3.9. Отделение размещает информацию о работе Центра на своем сайте и в средствах массовой информации.

3.10. Сотрудники Аппарата Отделения принимают обращения об оказании бесплатной юридической помощи, правового информирования и просвещения по телефону или при личном посещении гражданином офиса Отделения.

3.11. Сотрудники Аппарата Отделения ведут журнал обращений граждан в Центр, в котором фиксируют информацию об обратившемся (Ф.И.О., телефон для обратной связи) и интересующем его правовом вопросе.

3.12. Информация об обращении передается в течение одного рабочего дня после ее поступления руководителю Центра.

3.13. Специалисты, привлеченные к работе Центра, проводят бесплатное юридическое консультирование, правовое информирование и правовое просвещение только по вопросам, находящимся в их компетенции.

3.14. При необходимости специалисты Центра могут осуществлять выездное бесплатное юридическое консультирование, правовое информирование и просвещение.

3.15. Аппарат Отделения обобщает информацию о тематике обращений и количестве граждан, обратившихся за юридической помощью в Центр, предоставляет её по мере необходимости в центральный аппарат Ассоциации юристов России.

#### **4. Руководитель Центра**

4.1. Руководитель Центра назначается решением Исполнительного комитета Отделения.

4.2. Руководитель Центра:

- организует работу Центра по направлению привлечения к бесплатному юридическому консультированию, правовому информированию и просвещению специалистов – консультантов;

- распределяет поступающие из Аппарата Отделения обращения между специалистами согласно их компетенции;

- организует процесс оказания бесплатной юридической помощи, правового информирования и просвещения в Центре или при проведении выездных мероприятий;

- утверждает форму журнала учета консультаций граждан;

- организует освещение деятельности Центра в средствах массовой информации;

- организует подготовку обзоров, статистических сведений, отчетности о деятельности Центра, ведение иной документации Центра;

- взаимодействует с Аппаратом Отделения по вопросам деятельности Центра.

#### **5. Порядок работы Центра**

5.1. Прием граждан в Центре осуществляется по мере необходимости, определяемой руководителем Центра в дни работы офиса Отделения – с понедельника по пятницу с 10-00 до 16-00, выходные дни: суббота и воскресенье.

5.2. В праздничные дни Центр не работает.

5.3. Бесплатное юридическое консультирование, правовое информирование и просвещение может проводиться как при личном приеме гражданина, так и удаленно. При удаленном юридическом консультировании, правовом информировании или просвещении специалист – консультант связывается по телефону с обратившимся в Отделение гражданином и проводит работу с ним.

5.4. Проведение личного приема гражданина в офисе Отделения специалистом – консультантом проводится после согласования такого посещения путем определения даты и времени посещения. Согласование личного приема осуществляет сотрудник Аппарата Отделения.

5.5. Проведение удаленного юридического консультирования, правового информирования или просвещения может осуществляться как из офиса Отделения с использованием телефонной связи офиса, так и из любого другого места с использованием собственных средств связи.

5.6. О результатах проведенного юридического консультирования, правового информирования и просвещения специалист – консультант информирует руководителя Центра и Аппарат Отделения.

## **6. Формы, основания и объем предоставляемой бесплатной юридической помощи**

6.1. Бесплатная юридическая помощь в Центре оказывается в форме устного или письменного правового консультирования, информирования или просвещения либо правового консультирования, информирования или просвещения по электронной почте.

6.2. Основаниями для правового консультирования могут являться непосредственные устные обращения по телефону офиса Отделения или в ходе посещения офиса; письменные обращения по почте; обращения, поступившие по электронной почте.

6.3. Бесплатная юридическая помощь населению не включает в себя оказание услуг по непосредственному представлению интересов граждан в гражданском, арбитражном, административном и уголовном судопроизводстве, исполнительном производстве, а также в органах местного самоуправления, общественных объединениях и иных организациях.

## **7. Категории граждан, которым оказывается бесплатная юридическая помощь**

7.1. Бесплатная юридическая помощь оказывается малоимущим гражданам; гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию; инвалидам; ветеранам войны и труда; пенсионерам; детям – инвалидам; детям, оставшимся без попечения родителей; несовершеннолетним; одиноким матерям; многодетным семьям; опекунам и другим лицам.

## **8. Сотрудничество и взаимодействие**

8.1. Деятельность Центра основывается на принципе социального партнерства и ориентирована на широкое сотрудничество и взаимодействие по вопросам бесплатной юридической помощи с органами государственной власти и местного самоуправления, судебными и правоохранительными органами, общественными и профессиональными организациями, высшими учебными заведениями, политическими партиями и иными институтами гражданского общества, представителями юридического сообщества и средств массовой информации.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения Исполнительным комитетом Нижегородского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России».